



國際禮儀補充教材

郭德宗

我國自古以來自稱為禮儀之邦，近年來又因為經濟的快速成長，國民所得大幅提高，觀光事業因而蓬勃發展，國人出國觀光的機會相當多，但因為我們在推廣觀光事業的同時，疏忽了國際禮儀的教育，所以台灣團被許多高級的觀光大飯店視為拒絕往來戶。如何讓我們出國不但要**受歡迎**(消費能力特強)，還要**受尊重**(表現高素質的教養)，尤其我們身為國際最大社團--獅子會的一員，學習國際禮儀是必要的，即使您的外文能力不好，但經由您所表現出來得體的儀態可以讓您得到應得的尊重。所以學習國際禮儀最大的目的不在於晉身上流社會，而是一種『**尊重他人**』、也是『**尊重自己**』的表現。

壹、 食的禮節

一、 關於請帖的部份：

- 1) 如有註明 R.S.V.P.(法文 Repondez Sil Vouz Plait)，意即「敬請賜覆」，通常下面就為地址、電話號碼及聯絡人的姓名。請依照邀請卡上要求的日期前回覆。比較正式的宴會還會在宴會前夕發提醒卡(To Remind 或法文 Pour Memoire)給確認會出席的來賓，或請秘書人員以電話提醒。
- 2) 宴會過後第二天，應寄謝卡感謝主人的招待，且謝卡最好親手書寫表示誠意。

二、 桌子及席次的安排：

- 1) 基本原則：背對主席台，面向宴會或禮堂的正門，以右為大，左為小；如排有三桌，以中為尊，右次之，左為小。正式宴會應放座位卡，或由接待人員引導客人入座。
- 2) 西式以分坐原則，男女、夫婦、華洋分坐。
- 3) 中式一般都是夫妻比肩而坐。

三、 餐桌禮儀基本原則及一般人容易疏忽的小細節：

- 1) 由座位的左方就座。男士應先協助鄰座的女士就座，才可就座。就座後身體離桌約兩個拳頭的距離。男士兩手可平放在大腿上；女士雙手交疊放在大腿上。

國際禮儀標準坐姿：

法國--兩小手臂的二分之一放在桌上。

英國--兩手平放(男士平行，女士交疊)在大腿上。

美國--採折中的方式，一隻手臂二分之一在桌上，一隻手放在大腿上。

不論男女都不可將手肘擱在桌上，也不可以兩手掌托腮或手臂橫放在桌上。

- 2) 起座時，應注意四周是否有來人，再以兩手輕輕的將椅子往後挪開，站起來後再將椅子往前挪。不論女士離座或就座，鄰座的男士都應起立協助，這是國際禮儀。
- 3) 手提包及個人物品不可放置桌上。手提包可放在椅背上，隨身重要物品可以放在椅子下右前方。如果是高級餐廳通常都有衣帽間，可請服務人員幫您放好。但餐後領回時記得要給小費。
- 4) 女士不可在餐桌上補妝。



- 5) 宴會中短暫離座時應向鄰座的人說對不起(**excuse me**)，並將餐巾布放在椅子上，或椅子的把手上，千萬不可放在桌上(放在桌上表示您已用餐完畢，服務人員會將所有餐具撤走)。
- 6) 餐巾布的用法，入座後當主人(西餐是以女主人為主導)或主賓、長輩打開餐巾布後，其他人才可以取餐巾布。
- 7) 餐巾布打開後對折成長方型或折成三角形，開口朝外平放於大腿上，餐巾布只可使用四個角(外翻)拿來擦嘴角，不可拿來擦口紅、手或餐盤或桌子等。
- 8) 餐巾布或餐具不小心掉落地上，不可彎下身去撿，應請服務人員拿一份乾淨的使用。
- 9) 用餐速度應視女主人或主賓速度調整，勿太快或太慢。
- 10) 點菜：通常主人會請客人先點，不過仍應請主人先點，客人再依照主人點的菜來決定自己應點何種等級的菜。
- 11) 取菜宜適量，不論中、西餐，以自助式進餐應酌量取菜。如果是 **buffet** 自助餐的方式，取菜應不少於三次，第一次取前菜沙拉、熱湯、麵包、乳酪等；第二次取主菜，肉、魚、海鮮等，一次取一種，不要混合太多種不同的食物；第三次取甜點、水果、咖啡、茶等。用過的餐盤不要再使用，每次取食物都應該用新的盤子。
- 12) 說話時口中不可有食物，也不可揮舞刀、叉。
- 13) 西餐的擺設凡飲料或水都擺在右上角，乾糧類的麵包等一定擺在左下角，不可錯拿鄰座的食物。
- 14) 當有人想要拿桌上的鹽或麵包之類的東西，如這些東西離您最近，就可幫忙傳遞，如離您遠的話，可請旁邊的人幫忙傳遞；記住！傳遞的方向應向右或以反時鐘方向傳遞。
- 15) 如果用餐時有魚刺、骨頭或果核等不可直接吐在盤裏，應以叉子接著不著痕跡的放在盤側或以左手握空拳的方式遮口，吐在手裏再放在盤側。
- 16) 正統的維多利亞英式下午茶，喝茶時間約在下午 4~6 點間，使用的餐具都是銀製的，三層點心的銀盤上，上層是蛋糕，中層是三明治，下層是司康(**Scone**)。取用順序是從下層往上層取食。

四、關於喝酒的禮儀：

- 1) 國內及日本多是在宴會開始前喝乾杯酒，如果不勝酒力可以茶或果汁代替(不可以水杯代替)，且乾杯時酒杯必須碰觸到嘴唇，才算有禮貌。西式餐宴則正式乾杯大多在甜點後，乾杯酒以香檳為主。
- 2) 論中外乾杯時應將酒杯舉起至和眼睛等高度，向周圍的人行注目禮後再喝酒，且不一定喝乾。
- 3) 拿高腳杯時應避免碰觸杯身，應以五指均勻的握住杯腳。
- 4) 杯上如有口紅印或油漬應以不引起注意的方式悄悄的擦掉。
- 5) 在高級餐廳點了一瓶葡萄酒，侍者會獻上軟木塞，記得依照以下五個步驟，表現您的素養：
 - a) 仔細檢查軟木塞(**Cork**)，應該是底部潮溼而頂部乾燥。整個軟木塞是乾的，表示空氣已經滲入，酒已變質。整個軟木塞都是濕的，表示溫度過高或貯藏失當，這瓶酒已不能喝了。如果軟木塞外觀正常可以拿起聞聞看，應有酒香而無怪味。
 - b) 顏色，觀察酒倒入酒杯後的顏色，好的酒一定是清澈純淨的，不可混濁不清，也不可夾雜著軟木屑或雜質。
 - c) 酒痕(**legs**)，輕輕的搖晃著酒杯，仔細觀察杯壁，好酒應會有酒液順著杯壁慢慢滑下，有如美女的一雙修長美腿。這一雙雙美腿必須是清澈而明顯的，如果滑落



的速度太快或若有似無，這瓶酒就太薄了。

- d) 聞香，好酒通常會呈現出果香、木頭香等複雜而多樣的香味。將酒杯晃幾下，再將鼻子接近酒杯，慢慢的聞一下。剛開瓶的葡萄酒，香味比較封閉，稍待一會兒時間呼吸醒酒後，香味才能完全綻放出來。
- e) 品酒，喝四分之一口的酒並吸入一些空氣，讓酒在口中徊繞，充滿整個口腔，由前端到兩側，然後延伸到舌根，滑過喉頭，輕輕嚥下(和試橄欖油的方法一樣)。讓舌頭的味蕾充份的分辨不同的風味。

酒可分為：

- 1) 餐前酒(開胃酒)：宴會前半小時，一般常用威士忌(Whisky)、馬丁尼(Martini)、雪莉(Sherry)女士一般以 Sherry 為主、杜松子酒(Gin)、伏特加(Vodka)等。在國內宴客亦可使用啤酒、果汁、飲料等代替。
- 2) 餐中酒(席上酒)：國內宴客任何酒都可上桌，但正式西餐只用葡萄酒。白葡萄酒具酸味可去腥，須連瓶一起事先冰涼(華氏 40~50 度)再飲用，不可加冰塊。紅酒味帶苦澀味，可以去油膩，適當溫度華氏 65~70 度。拿葡萄酒杯時只以五指均勻的握杯腳，否則手的溫度會影響酒的風味。
- 3) 香檳酒：在最一道菜或點心、甜點、水果後上桌。溫度保持華氏 40~45 度之間。
- 4) 餐後酒：餐會完畢，喝咖啡或茶時同時進餐後酒，一般是白蘭地(Brandy)或我們所謂的 XO (Cognac)。白蘭地酒的杯腳較短，通常斟五分之一杯，用手掌心的熱度溫酒，讓酒香漸漸散發出來。

五、西餐餐具的使用方法：

- 1) 由外往內取用，右手拿刀，左手拿叉子但手指握住的位置不可超過刀柄或叉子的握柄。
- 2) 英國式(歐洲大陸式)的刀叉用法：不換手，右手拿刀切一塊，左手叉齒朝下叉一塊食物取食。美式的吃法(又稱曲折式 Zig-Zag)，右手拿刀切一塊後，放下刀子以右手拿叉，叉齒朝上取食。唯這兩種方式都應切一塊，吃一塊，而且是由左邊開始切。也不可以全部切完，再一塊一塊的取食，這是相當失禮的。
- 3) 用餐中途如暫時放下刀叉，記得以八字型，刀叉柄斜靠於盤子上(避免沾到食物或醬汁)的方式來放刀叉，用餐結束可將刀叉以三點、十點的方向平行放置，刀面向自己放在外側，叉齒向上放內側。
- 4) 義大利麵的吃法：
美式吃法—用叉子抵著湯匙把麵捲成圈圈大約一口的份量，以叉子送進口中，湯匙在下避免掉落。
歐式吃法—用叉子抵著盤子把麵捲成圈圈，約一口的份量，再用叉子吃。
- 5) 喝湯時，以湯匙由內往外舀湯，湯匙七分滿為原則。太滿容易滴漏下來不雅觀。喝完湯，記得要將湯匙垂直狀朝上致於盤側。
- 6) 喝咖啡時不可將小匙放在杯內喝，也不可用湯匙舀來喝。加方糖時，先將方糖放在咖啡匙上，然後將小匙放入咖啡杯內攪拌，不可整顆方糖丟入杯內，避免咖啡濺出來。
- 7) 坐著喝咖啡，不可將托盤拿起；如果宴會採自助餐式站著飲用時，左手拿咖啡托盤置於肚臍上方，右手拿咖啡杯來喝。不論何種方式，右手都是以手指捏著咖啡杯的把手，而不是手指穿過杯耳的方式拿杯。
- 8) 喝紅茶如果有附檸檬片，不要將檸檬汁擠入紅茶內，應將檸檬片放在湯匙上，再加入紅茶中，稍待一會兒在將檸檬片撈起來，在杯口稍擦一下，讓茶汁滴乾，再和湯匙一起放在托盤上。



貳、 衣的禮節

一、 男士的服裝

- 1) 原則上應依帖子上的規定穿著，除了非常正式的燕尾服 **white tie** 或 **black tie** 小禮服外，在一般的正式場合以西裝為宜，材質為毛料、不易起皺者為佳。顏色以暗色系如黑藍、墨綠、深褐、深棕色為主。西裝上衣必須與西裝褲完全同一顏色。
- 2) 單排扣，最底下的一個扣子不可扣上。內有西裝背心時最底下的一個扣子也不可扣上。雙排扣應扣上扣和暗扣。開會、談天坐下時可將西裝扣子全部解開，但起身時必須按前述規定迅速扣好。
- 3) 西褲的長度也應注意，直管型(褲管無捲管)，褲長後面是離地一吋，前面比後面短半吋。另一種捲管型，依照國際標準規定，後面離地 1/4 吋前後長度一致。
- 4) 鞋子應和皮帶同色，且繫鞋帶比沒有鞋帶的皮鞋正式。鞋子及皮帶扣應擦的很乾淨，很亮。
- 5) 襪子穿黑色的不會錯，不可穿白色的襪子(休閒或喪事)。
- 6) 領帶要選擇適合西裝的顏色，搭配合宜的領夾，長度以腰帶為準，太長或太短都不雅觀。

二、 女士的服裝

- 1) 女士的禮服材質應選擇絲質、緞質、雪紡紗、絲絨、蕾絲等。
- 2) 非常正式的大禮服應戴手套。
- 3) 白天的禮服不可有亮片、串珠等會發光的裝飾，首飾也不可佩戴會發光、閃亮的珠寶。
- 4) 晚宴時可以儘量地誇張、炫耀、亮麗、豪華，低胸禮服，閃亮的珠寶首飾，亮片宴會包，迷人的香水等。
- 5) 不論是白天或夜晚都應穿膚色絲襪。



參、住的禮節

一、 住宿觀光飯店

- 1) 大件行李應請服務生送至房間，不要爲了節省小費而自行拖著行李在飯店內走動。
- 2) 淋浴時應將浴簾放在浴缸內，避免洗澡水外溢，保持地面乾燥。
- 3) 廁所內使用的衛生紙，用後應丟入馬桶沖掉，不可丟入垃圾桶。符合標準的衛生紙，碰到水會立刻化掉，不會塞住馬桶。但面紙 因爲是用來擦臉等用途，遇水不容易分解，所以不能丟入馬桶而應丟入垃圾桶。(我曾在國外看到廁所內以中文繁體字寫著要大家注意，但只要是台灣團經過。清潔人員就邊整理邊開罵，衛生紙把垃圾桶塞暴了)

二、 作客寄寓

- 1) 同樣的，淋浴時應將浴簾放在浴缸內，避免洗澡水外溢，保持地面乾燥(外國人相當在乎)。
- 2) 廁所內使用的衛生紙，用後應丟入馬桶沖掉。面紙不能丟入馬桶而應丟入垃圾桶。
- 3) 離開後應立刻親筆寫信或以小卡片向接待主人道謝。
- 4) 作客時別忘了帶一份小禮物。
- 5) 不要吝於讚美主人的用心。

肆、行的禮節

上下樓梯，如有人和您逆向而來，切記，應面向來者並稍帶微笑示意。不可背對來者，不但失禮且會被誤爲具有不友善的意味。

伍、育的禮節

親頰禮和擁抱禮在國際禮儀上相當常見，但對我們大多數的人來說比較不熟悉。遇到外賓如果對方很熱忱的迎來時，千萬不要忸捏，要以落落大方的態度熱情面對。

親頰禮：歐洲及美洲國家，大多行親頰禮。行禮時只輕吻對方右頰表示禮貌、友誼。
也有親了右頰再親左頰表示更熱忱，不過大多限於很親密的至親好友。

擁抱禮：中東、中南美洲、東歐、俄羅斯等國家相當普遍，用於男士間或女士間。張開雙手，右手搭在對方左肩上方，左手伸向對方右脅下，往後背輕輕環抱，並用手輕拍對方的背部。

屈膝禮：流行於英國及英屬殖民地國家間的禮節。行禮時右腿向前屈，左腿向後伸，表示尊敬。在英國遇重大慶典、晉見皇室或皇室宴客時，女士多行屈膝禮，男士多行握手禮。(溫布敦女子組賽完頒獎時，可看到得獎者向英皇室行屈膝禮)



西式請帖：

Mr. & Mrs. Te-Tsung Kuo
request the pleasure of
Mr. & Mrs. Chih-Yue Liu's
company at house warming dinner
on Monday evening, the twenty fifth of Januaryu
at six o'clock
168 Chung Shan Road,
Taipei

R.S.V.P.

謹訂於一月二十五日(星期一)下午六時在臺北市中山路一六八號
為新居落成敬備菲酌 恭候台光 郭德宗謹訂

敬請賜覆