

## 有效率的離前談話的方法

以下是對分會會員分會會員發展委員會召集人作離前談話的建議。如果要離開的會員不願意對分會會員發展委員會召集人講離去的原因的話，可以由中立的第三者和他談。

以下是離前談話的秘訣：

1. 談話的地點如果能使會員感到自然的話,便能夠增加談話的效果。一對一面談不可能的時候可以在電話上談。
2. 要讓會員盡量放輕鬆，講退會的實在原因。這樣談話的結果對以後分會可以有所所幫助。談話的時候盡量使他感到自在。
3. 事前告訴要離去的會員，這次談話的內容將被收集起來作會員們離前談話的參考(不包括姓名)，並將在分會的會員發展委員會中加以討論。
4. 離去前的談話可以練習作正面的講通。不要採敵對的態度，也不要為分會內部的問題找藉口，盡量鼓勵會員對問題表示意見，如果在談話中可以找出問題的癥結，就應該幫助他解決問題。這樣就可能使這位會員回心轉意。
5. 採取“不關門”政策，前會員是分會最可能吸收的人士之一。將前會員的名單保留在通信錄上，以後可以邀請他們參與義工服務，而非以會員之身分繼續參與服務活動。
6. 向該會員過去的服務及他們對社區及分會的貢獻道謝作為談會之結束。要該會員繼續與分會保持連絡。
7. 將談話後所找出的問題向分會領袖報告,討論解決問題的方法來避免以後分會其他會員會受到同樣之困擾，並藉此機會做正面之改變來加強分會的形象。

## 獅子會與會員離去前的談話

分會會名：\_\_\_\_\_區：\_\_\_\_\_談話日期：\_\_\_\_\_

談話主持人姓名：\_\_\_\_\_職位：\_\_\_\_\_

會員姓名：\_\_\_\_\_該會員在分會中之年數：\_\_\_\_\_

請圈選該會員退出分會的原因（與月報表上所列原因相同）

- 退會時會籍情形正常
- 退會原因是不繳會費
- 退會原因是缺席。總共缺席\_\_\_\_次會議/活動
- 退會原因是不繳會費及缺席
- 轉到\_\_\_\_\_分會
- 轉會時尚有欠款\_\_\_\_\_
- 其他原因(詳細解釋)：\_\_\_\_\_

問該會員以上是否是真正的退會原因。以下面的問題探索更深一層的原因，找出作為本分會的會員不夠理想的地方。

以下是該會員決定退出分會的原因：

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 沒有身為分會一分子之感覺  | <input type="checkbox"/> 加入後便沒有接受進一步獅子會教育 |
| <input type="checkbox"/> 不了解身為分會一份子的責任 | <input type="checkbox"/> 領導方法沒有系統         |
| <input type="checkbox"/> 開會的日期/時間不方便   | <input type="checkbox"/> 對現行領導人感到不滿意      |
| <input type="checkbox"/> 會場地點/食物不夠理想   | <input type="checkbox"/> 沒有表現自己能力的機會      |
| <input type="checkbox"/> 費用過高          | <input type="checkbox"/> 分會沒有有效的服務社區      |
| <input type="checkbox"/> 身體健康不佳        | <input type="checkbox"/> 活動過多             |
| <input type="checkbox"/> 沒有時間          | <input type="checkbox"/> 社交活動不夠           |
| <input type="checkbox"/> 家人不能在一起的時間太久  | <input type="checkbox"/> 語言粗魯             |
| <input type="checkbox"/> 沒有被邀請參加活動     | <input type="checkbox"/> 討論的時候感覺不自在       |
| <input type="checkbox"/> 會員們不喜歡改變      | <input type="checkbox"/> 溝通不夠理想           |
| <input type="checkbox"/> 侮辱少數民族        | <input type="checkbox"/> 獎勵的方法不夠          |
| <input type="checkbox"/> 配偶無法支持        |   |

年齡差距過大

兩性間不同點太多

哲學觀點不同

不通外語

其他（表上所沒有的項目）： \_\_\_\_\_

詳述該會員退會主要原因： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

詳述該會員退會次要原因： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

詳述該會員退會任何其他原因： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

有無防止這位會員退會的方法？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

分會可做何種改變來多保留會員？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

導獅有否盡到輔導責任？  有  無

導獅若曾做到哪些事情該會員便不會有退會的念頭？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

這位會員以後是否有再回來的可能？  是  否 甚麼時候： \_\_\_\_\_

這位會員是否會加入別的比較適合他的分會？  是  否

這位會員加入貴分會之前是否了解其應有職責？  是  否

**這位會員加入後是否會作以下熱心表現？**

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 出席定期會議       | <input type="checkbox"/> 擔任領導職位 |
| <input type="checkbox"/> 出席理事會會議      | <input type="checkbox"/> 參與社區活動 |
| <input type="checkbox"/> 參予分會的討論      | <input type="checkbox"/> 幫助籌款活動 |
| <input type="checkbox"/> 其他(請解釋)_____ |                                 |

**如果這位會員是因爲轉會而離開**，新的分會是否在另一獅子區? 是 否

新分會的名稱：\_\_\_\_\_

若否，轉會的原因何在：\_\_\_\_\_

**退會原因若是缺席**

缺席的情形持續了多久？

分會有無向這位會員討論其缺席的問題? 有 無

若有，這位會員有何解釋？\_\_\_\_\_

**退會原因若是不繳會費**

這位會員不繳會費的情形持續了多久？

分會有無與這位會員討論其不繳會費的問題? 有 無

若有,分會幹部向這位會員提出了甚麼幫助?請解釋：\_\_\_\_\_

**新地址**

姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

電話號碼 公司：\_\_\_\_\_ 住宅：\_\_\_\_\_

傳真號碼 公司：\_\_\_\_\_ 住宅：\_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_

導獅姓名：\_\_\_\_\_

導獅電話號碼：公司：\_\_\_\_\_ 住宅：\_\_\_\_\_

導獅傳真號碼：公司：\_\_\_\_\_ 住宅：\_\_\_\_\_